

Modulo B1.2

Salute, casa e servizi

Fascicolo didattico · 4 unità · 30 ore

Testi, copioni audio (TTS), storyboard video, esercizi, compito finale e chiavi

K.A.P Sh.P.K — Tirana · giugno 2026

Indice

Presentazione del modulo

Il Modulo B1.2 «Salute, casa e servizi» accompagna il discente di livello B1 nelle situazioni quotidiane legate alla salute, all’abitazione, alle utenze domestiche e ai servizi pubblici: andare dal medico e in farmacia, capire un annuncio di affitto e un contratto, leggere le bollette e segnalare un guasto, interagire allo sportello di un ufficio pubblico e compilare un modulo.

Obiettivi generali

- Descrivere sintomi, prendere appuntamenti e capire istruzioni mediche.
- Comprendere un annuncio di affitto, un contratto semplice e confrontare soluzioni abitative.
- Leggere una bolletta, segnalare un guasto e chiedere assistenza.
- Interagire allo sportello e compilare un modulo per una pratica.

Struttura e durata

Il modulo si compone di 4 unità per un totale indicativo di 30 ore. Ogni unità segue la stessa sequenza: lessico chiave, testo o dialogo di input (con audio), comprensione, focus grammaticale, esercizi e produzione. Il modulo si chiude con un compito finale e le chiavi di correzione.

Come usare i materiali multimediali

- Gli AUDIO sono forniti come copioni pronti per la sintesi vocale (TTS): voce italiana, ritmo lento, pause segnalate da [pausa].
- Il VIDEO dell’Unità 4 è fornito come storyboard, da realizzare con strumenti esterni.
- I QUIZ e le ATTIVITÀ INTERATTIVE sono nel file interattivo allegato (HTML).

Unità 1 — Dal medico e in farmacia

Obiettivi

- Descrivere i sintomi e prendere un appuntamento dal medico.
- Capire le istruzioni del medico e del farmacista.
- Usare l’imperativo per dare e ricevere consigli e istruzioni.

1.1 Lessico chiave

Parola / espressione

Significato

sintomo

segnale di una malattia (febbre, tosse...)

febbre

temperatura alta del corpo

mal di testa / mal di gola

dolore alla testa / alla gola

ricetta (medica)

foglio del medico per comprare le medicine

compressa / sciroppo

due tipi di medicina

farmacia

negozio dove si comprano le medicine

appuntamento

incontro fissato a un'ora precisa

tessera sanitaria

documento per i servizi sanitari

medico di base

il medico di famiglia, il primo a cui rivolgersi

1.2 Dialogo di input — In farmacia

Cliente: Buongiorno, ho mal di gola e un po' di febbre.

Farmacista: Da quanti giorni?

Cliente: Da due giorni.

Farmacista: Prenda queste compresse, una ogni otto ore. Beva molta acqua e si riposi.

Cliente: Devo prendere anche lo sciroppo?

Farmacista: Solo se la tosse continua. Se la febbre non passa in tre giorni, vada dal medico.

AUDIO 1 — Copione per sintesi vocale (TTS), due voci Voci: CLIENTE e FARMACISTA
· Ritmo: lento · [pausa] tra le battute CLIENTE: Buongiorno, ho mal di gola e un po' di febbre. [pausa] FARMACISTA: Da quanti giorni? [pausa] CLIENTE: Da due giorni. [pausa] FARMACISTA: Prenda queste compresse, una ogni otto ore. [pausa] Beva molta acqua e si riposi. [pausa] CLIENTE: Devo prendere anche lo sciroppo? [pausa] FARMACISTA: Solo se la tosse continua. [pausa] Se la febbre non passa in tre giorni, vada dal medico.

1.3 Comprensione

- Quali sono i sintomi del cliente?
- Da quanti giorni sta male?
- Ogni quante ore deve prendere le compresse?
- Che cosa deve fare, oltre a prendere le compresse?
- Quando deve andare dal medico?

1.4 Focus grammaticale — L'imperativo (consigli e istruzioni)

Usiamo l'imperativo per dare istruzioni, consigli e ordini. Con le persone che non conosciamo usiamo la forma di cortesia (Lei), molto frequente con medici e sportelli.

Verbo

tu (informale)

Lei (cortesia)

parlare
parla
parli
prendere
prendi
prenda
dormire
dormi
dorma
bere
bevi
beva
finire
finisci
finisca

Esempi (Lei): Beva molta acqua. · Si riposi. · Non prenda troppe medicine. · Vada dal medico.

Con il Lei: i verbi in -are prendono -i, quelli in -ere/-ire prendono -a.

1.5 Esercizi

Esercizio 1 — Trasforma all'imperativo di cortesia (Lei)

- bere molta acqua → ____
- riposarsi → ____
- prendere la medicina → ____
- non fumare → ____

Esercizio 2 — Completa con le parole

Parole: febbre · farmacia · ricetta · sintomi · appuntamento

Ho la ____ alta. Vado in ____ a comprare la medicina. Per alcune medicine serve la ____ del medico. Se i ____ continuano, prendo un ____ dal medico di base.

Esercizio 3 — Abbina parola e definizione

Parola Definizione

1. sintomo
- a. un tipo di medicina
2. ricetta
- b. segnale di una malattia
3. compressa
- c. documento per i servizi sanitari
4. tessera sanitaria
- d. foglio del medico per le medicine

1.6 Produzione — Role-play

Parlato In coppia: uno è il paziente e descrive i sintomi, l'altro è il farmacista e dà tre consigli usando l'imperativo di cortesia (Lei).

Unità 2 — La casa e l'affitto

Obiettivi

- Capire un annuncio di affitto e un contratto semplice.
- Confrontare case e prezzi con comparativi e superlativi.
- Comunicare con il proprietario per chiedere informazioni.

2.1 Lessico chiave

Parola / espressione

Significato

affitto

i soldi pagati ogni mese per la casa

proprietario / inquilino

chi possiede la casa / chi ci abita in affitto

caparra (deposito)

soldi dati come garanzia all'inizio

bilocale / trilocale

casa con due / tre stanze principali

arredato

con i mobili già presenti

spese condominiali

le spese comuni del palazzo

contratto d'affitto

il documento che regola l'accordo

2.2 Testi di input

Annuncio di affitto Affittasi bilocale arredato in centro a Tirana. Affitto: 300 € al mese più spese. Richiesta una caparra di un mese. Contratto annuale. Per informazioni, scrivere o telefonare.

Messaggio al proprietario Buongiorno, sono interessato al bilocale in centro. È ancora disponibile? Vorrei sapere se le spese condominiali sono incluse nell'affitto. Grazie, Karim.

AUDIO 2 — Copione per sintesi vocale (TTS) Voce: italiano standard · Ritmo: lento
Annuncio. [pausa] Affittasi bilocale arredato in centro a Tirana. [pausa] Affitto trecento euro al mese più spese. [pausa] Richiesta una caparra di un mese. [pausa] Contratto annuale. [pausa] Messaggio. [pausa] Buongiorno, sono interessato al bilocale. [pausa] È ancora disponibile? [pausa] Vorrei sapere se le spese condominiali sono incluse. [pausa] Grazie.

2.3 Comprensione

- Quante stanze principali ha la casa?
- Quanto è l'affitto al mese?
- La casa è arredata?
- Quanto è la caparra?
- Che cosa vuole sapere la persona interessata?

2.4 Focus grammaticale — Comparativi e superlativi

Per confrontare due cose usiamo il comparativo; per indicare il massimo usiamo il superlativo.

- Comparativo: più ... di / meno ... di / (così) ... come. Es: Questa casa è più grande di quella. · L'affitto qui è meno caro che in centro.
- Superlativo relativo: il/la più ... di. Es: È la casa più economica del quartiere.
- Superlativo assoluto: aggettivo + -issimo. Es: È una casa carissima.

2.5 Esercizi

Esercizio 4 — Completa con più / meno / come

- Il trilocale è ____ grande del bilocale.
- Questo appartamento è ____ caro di quello: costa meno.
- La mia casa è economica ____ la tua.

Esercizio 5 — Forma il superlativo assoluto (-issimo)

- caro → ____
- grande → ____
- piccolo → ____

Esercizio 6 — Vero o falso (annuncio)

- La casa è in periferia. (V / F)
- L'affitto è di 300 € al mese. (V / F)
- La casa non è arredata. (V / F)

2.6 Produzione

Scrittura Scrivi un breve messaggio (circa 60–80 parole) a un proprietario per chiedere informazioni su una casa in affitto: chiedi se è disponibile, l'importo dell'affitto e se le spese sono incluse.

Unità 3 — Le utenze e le bollette

Obiettivi

- Capire una bolletta (luce, acqua, gas, internet).
- Segnalare un guasto e chiedere assistenza.
- Usare i pronomi combinati.

3.1 Lessico chiave

Parola / espressione	Significato
----------------------	-------------

bolletta
il documento da pagare per un servizio
utenze
luce, acqua, gas, internet
consumo
quanto si usa di un servizio
scadenza
la data entro cui pagare
guasto
qualcosa che non funziona
contatore
lo strumento che misura il consumo
servizio clienti / assistenza
l'aiuto offerto dall'azienda

3.2 Testi di input

Bolletta (schema)

Voce

Dato

Servizio
energia elettrica
Periodo
maggio
Consumo
120 kWh
Importo
45 €
Scadenza
15 giugno

Telefonata — segnalazione di un guasto

Operatore: Servizio clienti, buongiorno.

Cliente: Buongiorno, ho un guasto: non ho la luce in cucina.

Operatore: Le mando un tecnico domani. Glielo confermo via SMS.

Cliente: Me lo può confermare anche via e-mail?

Operatore: Certo, glielo invio subito.

AUDIO 3 — Copione per sintesi vocale (TTS), due voci Voci: OPERATORE e CLIENTE ·
Ritmo: lento OPERATORE: Servizio clienti, buongiorno. [pausa] CLIENTE: Buongiorno, ho un guasto: non ho la luce in cucina. [pausa] OPERATORE: Le mando un tecnico domani. [pausa] Glielo confermo via SMS. [pausa] CLIENTE: Me lo può confermare anche via e-mail? [pausa] OPERATORE: Certo, glielo invio subito.

3.3 Comprensione (leggi la bolletta e il dialogo)

- Per quale servizio è la bolletta?
- Qual è l'importo?

- Qual è la scadenza?
- Qual è il problema del cliente?
- Quando arriva il tecnico?

3.4 Focus grammaticale — I pronomi combinati

Quando in una frase ci sono due pronomi (uno indiretto e uno diretto), si uniscono. Il pronome indiretto cambia: mi → me, ti → te, gli/le → glie-, ci → ce, vi → ve.

+ lo
 + la
 + li
 + le
 mi
 me lo
 me la
 me li
 me le
 ti
 te lo
 te la
 te li
 te le
 gli / le
 glielo
 gliela
 glieli
 gliele
 ci
 ce lo
 ce la
 ce li
 ce le
 vi
 ve lo
 ve la
 ve li
 ve le

Esempi: Me lo conferma? · Glielo invio subito. · Te la mando domani.

3.5 Esercizi

Esercizio 7 — Sostituisci con i pronomi combinati

- Mando l'e-mail a lei. → ____
- Confermi l'appuntamento a me? → ____
- Spedisco i documenti a voi. → ____

Esercizio 8 — Completa con il pronome combinato

- «Mi manda la bolletta?» «Sì, ____ mando domani.»
- «Confermi il guasto al tecnico?» «Sì, ____ confermo.»

Esercizio 9 — Vero o falso (bolletta)

- L'importo è 45 €. (V / F)
- La scadenza è il 15 luglio. (V / F)
- Il consumo è 120 kWh. (V / F)

3.6 Produzione

Scrittura Scrivi un breve messaggio al servizio clienti per segnalare un guasto (per esempio: manca l'acqua, internet non funziona). Indica il problema e chiedi un intervento.

Unità 4 — Uffici e servizi pubblici

Obiettivi

- Interagire allo sportello e compilare un modulo.
- Prendere un appuntamento per un servizio pubblico.
- Usare il congiuntivo presente per opinioni e dubbi (introduzione).

4.1 Lessico chiave

Parola / espressione

Significato

sportello

il punto dove si chiede un servizio

modulo

il foglio da compilare con i dati

documento d'identità

carta d'identità o passaporto

pratica

la richiesta da gestire (es. la residenza)

residenza

il luogo dove si abita ufficialmente

anagrafe / comune
gli uffici pubblici dei cittadini
prenotazione
l'appuntamento fissato in anticipo

4.2 Dialogo di input — Allo sportello

Impiegato: Buongiorno, mi dica.

Cittadino: Vorrei richiedere la residenza.

Impiegato: Ha un documento d'identità? Compili questo modulo.

Cittadino: Penso che manchi una firma. Dove devo firmare?

Impiegato: Qui in basso. Credo che la pratica sia pronta tra una settimana.

Modulo (estratto)

**Campo
Da compilare**

Nome

Cognome

Data di nascita

Indirizzo

Firma

AUDIO 4 — Copione per sintesi vocale (TTS), due voci Voci: IMPIEGATO e CITTADINO

· Ritmo: lento IMPIEGATO: Buongiorno, mi dica. [pausa] CITTADINO: Vorrei richiedere la residenza. [pausa] IMPIEGATO: Ha un documento d'identità? [pausa] Compili questo modulo. [pausa] CITTADINO: Penso che manchi una firma. [pausa] Dove devo firmare? [pausa] IMPIEGATO: Qui in basso. [pausa] Credo che la pratica sia pronta tra una settimana.

4.3 Comprensione

- Che cosa vuole il cittadino?
- Che cosa chiede l'impiegato?
- Che cosa pensa che manchi il cittadino?
- Dove deve firmare?
- Quando sarà pronta la pratica?

4.4 Focus grammatica le — Il congiuntivo presente (opinione e dubbio)

Usiamo il congiuntivo presente dopo i verbi di opinione e dubbio: penso che, credo che, mi sembra che...

Persona (che...)

parlare

prendere

partire

io

parli

prenda

parta

tu

parli

prenda

parta

lui / lei

parli

prenda

parta

noi

parliamo

prendiamo

partiamo

voi

parliate

prendiate

partiate

loro

parlino

prendano

partano

Irregolari utili: essere → sia · avere → abbia · fare → faccia

Esempi: Penso che la pratica sia pronta. · Credo che manchi una firma.

4.5 Esercizi

Esercizio 10 — Completa con il congiuntivo presente

- Penso che (essere) ____ tutto a posto.
- Credo che (mancare) ____ una firma.
- Mi sembra che l'ufficio (avere) ____ molti clienti oggi.

Esercizio 11 — Abbina domanda e risposta (allo sportello)

Domanda

Risposta

1. Ha un documento d'identità?
a. Qui in basso.
2. Dove devo firmare?
b. Sì, ecco il passaporto.
3. Quando è pronta la pratica?
c. Tra una settimana.

Esercizio 12 — Metti i campi del modulo nell'ordine giusto

firma · nome · data di nascita · cognome

4.6 Produzione — Role-play

Scheda A — Cittadino

Scheda B — Impiegato

Chiedi un servizio (residenza, tessera, certificato). Mostra il documento e fai una domanda usando «Penso che...» o «Credo che...».

Accogli il cittadino, chiedi il documento, spiega quale modulo compilare e quando sarà pronta la pratica.

4.7 Storyboard del video — «Allo sportello»

Video da realizzare con strumenti esterni. Durata indicativa: 2 minuti.

Scena

Inquadratura

Audio / Battute

Note

1

Sala d'attesa, numero che cambia

Voce: «Numero 42, sportello 3.»

Ambiente ufficio

2

Sportello, piano medio

IMPIEGATO: Buongiorno, mi dica.

Tono cortese

3

Primo piano cittadino

Richiesta della residenza + documento

Mostrare il modulo

4

Dettaglio modulo e firma

«Penso che manchi una firma.»

Evidenziare «Penso che...»

5

Piano medio

Tempi della pratica e saluti

Chiusura

Compito finale del modulo

Il compito finale combina le competenze delle quattro unità ed è coerente con la struttura dell'esame B1.

Consegna

- Prendi un appuntamento (telefonata o sportello) per un servizio a tua scelta: dal medico, per una casa, per un'utenza o al comune. Usa almeno una richiesta cortese e una forma con «Penso che...».
- Compila un modulo con i tuoi dati (nome, cognome, data di nascita, indirizzo) e scrivi una frase per spiegare quale pratica vuoi avviare.

Scheda di valutazione (100 punti)

Criterio

Punti

Descrizione

Adeguatezza al compito

25

Completezza dell'appuntamento e del modulo.

Lessico

25

Uso del lessico di salute, casa, utenze e servizi.

Correttezza grammaticale

25

Imperativo, comparativi, pronomi combinati, congiuntivo.

Interazione orale

25

Richieste cortesi e gestione dello scambio allo sportello.
Soglia di superamento del compito: 60/100, in linea con l'esame B1.

Chiavi di correzione

Unità 1

Comprensione: 1) mal di gola e febbre · 2) due giorni · 3) ogni otto ore · 4) bere molta acqua e riposarsi · 5) se la febbre non passa in tre giorni.

Es. 1: a) Beva molta acqua. · b) Si riposi. · c) Prenda la medicina. · d) Non fumi.

Es. 2: febbre · farmacia · ricetta · sintomi · appuntamento.

Es. 3: 1-b · 2-d · 3-a · 4-c.

Unità 2

Comprensione: 1) due (bilocale) · 2) 300 € al mese più spese · 3) sì, è arredato · 4) un mese · 5) se le spese condominiali sono incluse.

Es. 4: a) più · b) meno · c) come.

Es. 5: a) carissimo · b) grandissimo · c) piccolissimo.

Es. 6: a) F · b) V · c) F.

Unità 3

Comprensione: 1) energia elettrica · 2) 45 € · 3) 15 giugno · 4) non c'è la luce in cucina · 5) domani.

Es. 7: a) Gliela mando. · b) Me lo confermi? · c) Ve li spedisco.

Es. 8: a) gliela (anche: te la, in base al «mi») → «gliela mando» / «te la mando»; b) glielo.

Es. 9: a) V · b) F · c) V.

Unità 4

Comprensione: 1) richiedere la residenza · 2) il documento d'identità e di compilare il modulo · 3) una firma · 4) in basso · 5) tra una settimana.

Es. 10: a) sia · b) manchi · c) abbia.

Es. 11: 1-b · 2-a · 3-c.

Es. 12: nome · cognome · data di nascita · firma.

Pagina di